

## Serviços para Resgatar Projetos com Problemas

Quando foi a última vez que você trabalhou em um projeto que foi planejado e executado com perfeição e onde você se encontrasse com as expectativas nos termos de orçamento, prazos e da qualidade do produto? Também, você teve uma parceria cordial e profissional com seus clientes. Em outras palavras - nenhum problema.

Se você for um afortunado, você poderá lembrar-se de um projeto que poderia ser candidato – talvez dois. É fácil esquecer-se de que muitos projetos realmente foram concluídos com sucesso. Embora provavelmente nenhum projeto seja absolutamente perfeito, há muitos projetos que são concluídos com uma mínima quantidade de problemas e de stress.



E então, naturalmente, há os projetos "Problemáticos". Estes são aqueles que têm problemas significativos tais como os seguintes:

- O projeto está tendendo 30% ou mais a acima do orçamento.
- O projeto está tendendo 30% ou mais a ultrapassar o prazo final planejado (embora este possa não ser tão importante se o orçamento também estiver 30% ou mais acima do orçamento).
- O projeto aparenta estar dentro do orçamento e do prazo final, mas através do comprometimento da qualidade ao ponto que o valor e a integridade do produto ou serviço estão sendo questionados.
- O cliente está totalmente insatisfeito com o desempenho da equipe do projeto. Se ele tivesse a oportunidade de fazer o mesmo projeto novamente, ele jamais usaria a mesma equipe.
- O relacionamento entre a equipe do projeto e o cliente é disfuncional. Isto poderia incluir situações tais como a perda de interesse por parte do patrocinador no sucesso do projeto, grande animosidade entre a equipe do projeto e o cliente ou sabotagem deliberada por um partido para dar uma má impressão do partido oposto.

Voltar um projeto problemático a Trilha nunca é fácil, mas há técnicas que lhe dão uma boa chance de obter "sucesso". Os nossos serviços de salvamento de um projeto lhe fornecerão as seguintes entregas:

- Uma validação a respeito de seu projeto para saber se realmente ele está com problemas. No caso da validação for positiva, nós lhe informaremos se uma pequena ação corretiva será suficiente para resolver os problemas ou se há a necessidade de uma intervenção significativa.
- Uma análise das causas dos problemas.
- Um plano de voltar o projeto a trilha - nossas recomendações sobre o que é requerido para salvar o projeto.
- Os serviços de coaching e consultoria para lhe ajudar a implementar o Plano de voltar o projeto a trilha.

**Os projetos podem sair da trilha por varias razões, incluindo as estimativas preliminares inadequadas, faltas de planejamento, a atenção inadequada ao gerenciamento do cronograma, gerenciamento fraco sobre as mudanças do escopo, a falta de revisões dos riscos, etc.. Nós auxiliaremos a sua empresa no salvamento dos projetos problemática.**

**Contate-nos hoje mesmo, para saber como a TenStep poderá lhe ajudar na conquista de seus objetivos [comercial@tenstep.com.br](mailto:comercial@tenstep.com.br).**

**[www.tenstep.com.br](http://www.tenstep.com.br) +55 51 3665 6242**