



PMONow!
Serviço de Implantação de
um Escritório de Projetos



PMONow!

Serviço de Implantação de um Escritório de Projetos

As organizações em torno do mundo estão implantando processos e disciplinas formais de gerenciamento de projetos, para garantir que os projetos cumprirão com os prazos e os custos e que os produtos ou serviços atenderão os requerimentos do negócio e as especificações estabelecidas. Parte da habilidade para executar melhor, mais rápido e com maior economia, vem da habilidade de implantar e utilizar processos e práticas padronizadas. Muitas organizações implantaram processos padronizados através da criação de um Escritório de projetos (PMO) e deram a esses escritórios um nível variado de responsabilidade e autoridade sobre os projetos e a metodologia de gerenciamento de projetos.



Dependendo das necessidades da organização, há muitos produtos e serviços potenciais que um Escritório de projetos pode se responsabilizar. O Escritório de projetos é tipicamente responsável por adquirir e implantar uma metodologia de gerenciamento de projetos. Entretanto, também pode fazer muito mais, incluindo a consolidação de relatórios, treinamentos e Coaching, auditorias dos Projetos, programa de certificação em Gerenciamento de projetos, Gerenciamento de portfolio, etc.

Os principais benefícios a serem obtidos com a implementação do Escritório de Projetos são:

- Propiciar o alinhamento dos projetos com as estratégias e objetivos organizacionais
- Fornecer um ponto de vista das situações atuais dos projetos
- Reduzir os custos associados aos projetos através do desenvolvimento e implantação de uma metodologia padronizada de gerenciamento de projetos
- Acelerar a adaptação e a utilização da metodologia padronizada através de coaching e monitoramento
- Determinar as diferenças entre as habilidades dos recursos humanos atuais e as habilidades necessárias, e estabelecer um programa de treinamento para diminuir as diferenças.
- Reduzir o tempo necessário para as pessoas se tornarem produtivas nos projetos
- Melhorar a qualidade dos produtos e dos serviços gerados pelos projetos
- Alavancagem e reutilização de conhecimentos
- Medir o valor agregado da implantação do gerenciamento de projetos
- Aumentar a satisfação dos clientes

A Implantação de um Escritório de projetos e uma metodologia requer que os funcionários mudem a maneira de como estão fazendo seus trabalhos hoje. Isso significa que o esforço da implantação deve ser visto como uma iniciativa de mudança da cultura. As iniciativas de mudança da cultura, por sua vez, requerem uma abordagem holística e multifária - uma abordagem que tenha apoio (Sponsorship) a longo prazo e resistência.

“Implantar um Escritório de projetos não é um caso trivial. Se você estiver realmente certo que sua organização deseja adotar uma nova cultura, você deve estruturar um projeto de implantação e adotar uma visão holística e a longo prazo.”

Introdução da TenStep

A TenStep é uma empresa de consultoria independente focada no desenvolvimento das metodologias de gerenciamento de projetos, Escritórios de projetos e gerenciamento de portfólio.

A TenStep foi fundada no primeiro semestre de 2000, nos Estados Unidos. Hoje, A TenStep, possui afiliados na América do Norte, América do Sul, América Central, Europa e Ásia.

As metodologias da TenStep são compatíveis com os padrões estabelecidos pelo:

- Project Management Institute - PMI (PMBOK® – Project Management Book of Knowledge e OPM3)
- International Standards Organization –ISO (ISSO 10006)
- Software Engineering Institute - SEI (CMM - Capability Maturity Model)

Serviços da TenStep

A TenStep pode lhe ajudar a compreender como definir e implantar um Escritório de projetos na sua organização. A TenStep tem os produtos e a experiência para auxiliá-lo a criar uma estratégia e um plano de implantação que seja perfeito para você. Nós recomendamos implantar a iniciativa em ondas (fases), concentrar-se primeiramente nos aspectos mais importantes, e então desenrolar as características mais complexas e sofisticadas da metodologia nas próximas ondas (fases).

O serviço da TenStep Brasil de implantação de um Escritório de projetos resulta em:

- Uma avaliação do estado atual, incluindo um diagnóstico do nível de maturidade da organização relativo ao gerenciamento de projetos
- Uma visão futura do estado onde você deseja chegar
- Uma estratégia de implantação para chegar ao estado desejado
- Um plano detalhado de implantação que descreva os detalhes requeridos para chegar ao estado desejado
- Criar um Plano de Comunicação incluindo uma Campanha de Conscientização
- Desenvolvimento de uma metodologia personalizada de gerenciamento de projetos
- Treinamento das equipes na metodologia desenvolvida
- Fornecimento de serviço de coaching e monitoramento
- Desenvolvimento de uma infra-estrutura de governança
- Desenvolvimento de um plano de gerenciamento de mudanças
- Avaliar e Selecionar Ferramentas de Gerenciamento de Projetos
- Implantação e acompanhamento da metodologia de gerenciamento de projetos desenvolvida

Valor Agregado pela Consultoria

- Uso imediato das habilidades e das experiências requerida para executar a iniciativa. Elimina os custos associados ao recrutamento, treinamento, e as rescisões.
- A consultoria fornece exemplos de melhores práticas de outras empresas ou outros setores do mercado.
- Dá a oportunidade para utilizar outros especialistas ou parceiros da empresa consultora para apoiar a iniciativa, sem haver a necessidade de executar o processo de seleção e contratação.
- Redução dos riscos da iniciativa através da contratação de peritos.
- Transferência de conhecimentos dos consultores para a equipe do cliente.





A TenStep, Inc. utiliza uma abordagem de quatro fases para assisti-lo na implantação de um escritório de Projetos.

Fase I

Avaliação e Desenvolvimento
da Estratégia

Fase II

Organização e Campanha de Conscientização

Fase III

Criação de **Padrões e Processos**

Fase IV

Transferência para a Organização de Suporte

Fase I - Avaliação e Desenvolvimento da Estratégia

- Avaliação da Situação Atual
- Criar uma Visão da Situação Futura
- Analisar o G.A.P.
- Criar uma Estratégia de Implantação

Cada componente importante (fase) da implantação será conduzido como um projeto separado, as Definições dos Projetos para esta iniciativa irão servir de planos para a implantação de cada fase. Os planos detalhados serão desenvolvidos quando cada fase for iniciada. Com isso, poderão ser incluídas as lições aprendidas em fases anteriores e permitir mudanças de direção, escopo, e custos.

Fase II - Organização e Campanha de Conscientização

- Criar uma Definição do projeto de Implantação (Inicial)
- Criar um Plano de Comunicação Geral
- Criar uma Campanha de Conscientização (Inicial)
- Introduzir Campanha de Conscientização a Nível Gerencial
- Introduzir Treinamento Básico em Gerenciamento de Projetos
- Desenvolver Processos e Templates Básicos
- Começar um Programa de Coaching para obter Sucesso Antecipado
- Estabelecer um Processo de Revisão para as Definições dos Projetos
- Estabelecer um Processo de Governança
- Fazer uma Avaliação da Organização

Fase III - Criação de Padrões e Processos

- Ajustar os Sistemas de Recompensas
- Começar a Segunda Fase de Treinamento nos Processos de Gerenciamento de Projetos
- Criar Processos e Técnicas mais Sofisticadas e Unificadas
- Avaliar e Selecionar Ferramentas de Gerenciamento de Projetos
- Estabelecer uma Organização de Suporte para o Gerenciamento de Projetos

- Estabelecer um Repositório de Documentos para o Reuso em Projetos Futuros
- Fazer uma Avaliação da Organização

Fase IV - Transferência para a Organização de Suporte

- Nessa fase, a maior parte da infra-estrutura da empresa já foi configurada para concretizar a adoção das práticas de gerenciamento de projetos a longo prazo. Isto inclui;
 - O estabelecimento de um repositório para armazenar toda a documentação
 - O estabelecimento de uma organização de suporte que detenha os processos de gerenciamento de projetos a longo prazo
- Similar a outros produtos que são desenvolvidos e implantados, uma metodologia tem que receber suporte e ser aperfeiçoada. Há duas opções organizacionais para continuar a iniciativa.
 1. Concluir o projeto da iniciativa e transferir para a organização de suporte.
 - O projeto pode ser concluído e toda a iniciativa pode ser transferida para uma organização de suporte.
 - A organização de suporte ficará responsável pelos treinamentos futuros e pela introdução de novos processos e templates juntamente com o monitoramento de usabilidade do gerenciamento de projetos dentro da empresa.
 - Esta organização também poderá desenvolver aperfeiçoamentos e patrocinar projetos para novas iniciativas.
 2. Dual-Track - Outra abordagem é a transferência de todas as partes da iniciativa que foram implantadas para a organização de suporte e utilizar a equipe de implantação para continuar no desenvolvimento de treinamentos, coaching, templates, e processos adicionais. Isso é chamado de "Dual-Track".
 - Uma equipe focada em dar suporte
 - E a outra equipe focada na implantação de novas características, funções e responsabilidades.

É nesse ponto que as metodologias, ferramentas e serviços de treinamento e consultoria da TenStep, demonstram seu diferencial

- Temos os processos, os métodos e as ferramentas prontas para serem usadas. Comece imediatamente sem a necessidade de reinventar. É fácil ajustá-los às suas necessidades e a seu ambiente de projeto.
- Temos programas de treinamento bem desenvolvidos e comprovados. Podemos personalizar o treinamento de acordo com as necessidades de sua empresa ou organização.
- Temos uma equipe de profissionais pronta para lhe ajudar a iniciar esse processo. Nossos gerentes de projetos irão desenvolver um programa sob medida para sua organização.
- Temos um histórico de sucesso na colaboração com empresas, desenvolvendo e implantando processos bem-sucedidos de gerenciamento de projetos.

Contate-nos hoje mesmo para discutirmos sobre como a TenStep pode lhe ajudar a conseguir estes resultados. comercial@tenstep.com.br.

www.tenstep.com.br +55 51 3665 6242