

Workshop - Simulação e Certificação

Gerenciamento de Projetos

PM50.00

COMO GERENCIAR SEUS PROJETOS UTILIZANDO A METODOLOGIA TENSTEP PGP®

A aplicação de conhecimentos é um fator crítico no sucesso da aprendizagem. Este curso de 4 dias vai além do curso tradicional de gestão de projetos ao expor inicialmente os participantes, a um estudo rigoroso das técnicas e dos processos da metodologia TenStep PGP®. Os participantes após isso irão demonstrar os seus conhecimentos gerindo um projeto do início ao fim e tomando decisões em situações complexas utilizando o software de simulação de gestão de projetos SimulTrain®.

Esta abordagem reforça os conceitos e os princípios aprendidos sobre o Gerenciamento de projetos eficaz. Em conseqüência, os participantes ficarão mais preparados para aplicar a metodologia às situações do dia-a-dia. Cada participante que passar no exame e na simulação de gestão de projetos SimulTrain® receberá um certificado TSPM (TenStep Project Manager).



*"O Curso foi Excelente e a
Simulação foi Sensacional!"
"A Simulação foi Fantástica e
Incrivelmente Divertida!"*



**Neste curso utilizamos o Software de simulação de
Gestão de Projetos SimulTrain da STS**

Objetivos

Ao Final Deste Curso os participantes Vão Poder:

- Discutir os fundamentos de gerenciamento de projetos
- Identificar e organizar os trabalhos como um projeto
- Identificar as funções e as responsabilidades associadas aos projetos
- Definir os vários aspetos de um projeto
- Construir e gerenciar um cronograma e o orçamento
- Criar procedimentos para gerenciar os projetos
- Identificar e gerenciar pró-ativamente o escopo, as incidências problemáticas e a comunicação
- Identificar e gerenciar os riscos
- Entender os vários aspectos do gerenciamento de Recursos Humanos relativo a um projeto
- Determinar os métodos apropriados para gerenciar os documentos do Projeto
- Identificar o nível de qualidade requerido e gerenciar a este nível
- Identificar e coletar métricas para validar a qualidade e o sucesso do projeto
- **Aplicar os conhecimentos e a experiência para gerir eficazmente um projeto simulado**

Quem deve participar

- Gestores de projetos e membros das equipes que trabalham em projetos
- Diretores que chefiam gestores de projetos e acompanham o desempenho dos projetos
- Clientes e todos os stakeholders que participam em projetos

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria Polônia •
Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242

Conteúdo programático

Modulo 1 - Revisão dos fundamentos

- Historia sobre o gerenciamento de projetos
- Tendência atual
- Projetos – Programas – Portfolios
- Funções e responsabilidades associadas aos projetos
- Ambiente de gestão de projetos, padrão PMBOK®, certificação PMP®, modelos de maturidade e metodologias de gestão de projetos
- A metodologia TenStep PGP®

Modulo 2 - Definição do Projeto (Termo de abertura)

- Metas
- Objetivos
- Escopo
- Esforço estimado, custo e duração
- Premissas
- Riscos
- Abordagem
- Organização do projeto
- Planejamento de compras e aquisições do projeto
- Processo de seleção de fornecedores

Modulo 3 - Construir o Cronograma e o Orçamento

- Estrutura Analítica do Projeto – EAP
- Estimativa do trabalho
- Diagrama de rede
- Caminho Crítico
- Atribuir recursos
- Estimativa da duração e dos custos

Modulo 4 - Gerenciar o Cronograma e o Orçamento

- Início formal do projeto
- Restrição Tripla
- Processos
- Sinais que indicam problemas de duração
- Técnicas para sanar atrasos no projeto
- Sinais que indicam problemas no orçamento
- Técnicas para recolocar um projeto dentro do orçamento
- Valor Agregado
- Itens de ação
- Gerenciando o trabalho terceirizado
- Encerramento do projeto

Modulo 5 - Gerenciar as Incidências Problemáticas

- Análise da causa e efeito
- Análise da raiz da incidência
- Análise de Pareto

Modulo 6 - Gerenciar o Escopo

- Procedimentos de gerenciamento de mudanças do escopo
- Gerenciamento de configuração

Modulo 7 - Gerenciar a Comunicação

- A Importância da boa comunicação
- Relatórios de Andamento
- Gerenciar as expectativas
- Análise das partes interessadas
- Plano de comunicação

Modulo 8 - Gerenciar os Riscos

- Definição e características de um risco
- Riscos Vs. Premissas
- Identificação dos riscos
- Análise qualitativa dos riscos
- Análise quantitativa dos riscos
- Responder aos riscos
- Controlar os riscos

Modulo 9 – Gerenciar os Recursos Humanos

- Planejamento
- Contratar ou mobilizar a equipe do projeto
- Desenvolver a equipe do projeto
- Gerenciar a equipe do projeto

Modulo 10 - Gerenciar os Documentos

- Gerenciamento do conhecimento
- Dados estruturados Vs. dados não estruturados
- Ciclo de vida do documento
- Estrutura de diretório

Modulo 11 - Gerenciar a Qualidade

- As características da qualidade
- Qualidade em termos de produtos
- Qualidade em termos de serviço
- Técnicas de controle da qualidade
- Revisão de uma entrega
- Técnicas de garantia da qualidade
- Os benefícios da qualidade
- O custo da qualidade
- Goldplating (banhado a ouro)

Modulo 12 - Gerenciar as Métricas

- Por que Medimos
- Tipos de métricas
- Qualidade direta e indireta das entregas
- Satisfação do cliente
- Balanced Scorecard

Modulo 13 – Simulação de um Projeto (12 horas)

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242



Duração

Quatro dias (32 horas)

Pré-Requisitos

- Cinco (5) anos de experiência profissional
- Três (3) anos de experiência trabalhada em projetos
- Mínimo de um (1) ano de experiência em liderança de projetos
- OU-**
- Certificação PMP

Método

Para melhor aproveitamento do curso, em nossos treinamentos utilizamos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornando assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, realizamos vários exercícios práticos, estudo de casos juntamente com discussões em grupos. Também utilizamos o software de simulação de gestão de projetos **SimulTrain®**.

- Apresentação através de DataShow e Flipcharts
- Material didático fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes
- 13 Templates aplicados
- Vale 32 PDU'S (Professional Development Units) pelo PMI
- Desconto para os licenciados TenStep, para os Membros dos Chapters do PMI e Condições especiais para grupos

Global PMI Education Provider

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.



Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos treinamento@tenstep.com.br.



www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242