

Gerenciamento da Qualidade - Webinar -

PM09.00e

No final das contas, a qualidade é definida pelo cliente, e representa o quanto próximo o projeto e as entregas do projeto se encontraram com os requisitos e as expectativas do cliente!

Um processo eficaz de gerenciamento da qualidade resulta em melhores entregas, em processos mais eficientes e no aumento da satisfação do cliente. Também, há um custo associado com o processo de gerenciamento da qualidade, e é muito importante que o valor da qualidade compense o custo. Muitos dos custos associados com a qualidade ocorrem durante o ciclo de vida do projeto, enquanto que os benefícios deste investimento são vistos durante todo o ciclo de vida das entregas (produtos do projeto). Um programa eficaz da qualidade deve ser executado a nível do projeto e a nível da organização. O foco de um programa da qualidade é para padronizar os processos e aperfeiçoá-los continuamente em longo prazo.



Objetivos

Ao Final Deste Curso Você Vai Poder:

- Explicar a definição da qualidade e os conceitos básicos da qualidade
- Criar um plano de gerenciamento da qualidade, incluindo as atividades de controle da qualidade e da garantia de qualidade
- Utilizar as técnicas de garantia da qualidade em projetos terceirizados
- Entender as características necessárias para apoiar um programa de qualidade a nível organizacional

A quem se destina

Gerentes de Projetos e Membros de equipes que criam, implantam e gerenciam as soluções da qualidade. Gerentes que monitoram os projetos sobre a qualidade, Clientes e as partes interessadas que participam dos projetos e ajudam a estabelecer as expectativas sobre a qualidade dos projetos.

Pré-Requisitos

Ter alguma experiência básica em gerenciamento de projetos.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242

Conteúdo programático

- **Módulo 1:** Visão Geral
 - Qualidade
 - Gerenciamento da qualidade
 - Qualidade e Métricas
- **Módulo 2:** Gerenciamento da qualidade
 - Plano de qualidade
 - Controle da qualidade
 - Garantia da qualidade
- **Módulo 3:** Utilizando as técnicas de garantia da qualidade em projetos terceirizados
- **Módulo 4:** Gerenciamento da qualidade a nível organizacional

Duração

Três (3) horas

Método

Para melhor aproveitamento do curso, nós utilizamos em nossos treinamentos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornando assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados exercícios práticos, discussões em grupo e uma prova no final do treinamento.

- Apresentação através de uma infra-estrutura da Web
- Material didático (eletrônico) fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes
- Vale 3 PDU'S (Professional Development Units)
- Condições especiais para grupos

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.

Global PMI Education Provider



Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos treinamento@tenstep.com.br.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242