

# Gerenciamento da Qualidade

PM09.00

***No final das contas, a qualidade é definida pelo cliente, e representa o quanto próximo o projeto e os deliverables do projeto se encontraram com os requerimentos e as expectativas do cliente!***

Um processo eficaz de gerenciamento da qualidade resulta em melhores deliverables, em processos mais eficientes e no aumento da satisfação do cliente. Também, há um custo associado com o processo de gerenciamento da qualidade, e é muito importante que o valor da qualidade compense o custo. Muitos dos custos associados com a qualidade ocorrem durante o ciclo de vida do projeto, enquanto que os benefícios deste investimento são vistos durante todo o ciclo de vida dos deliverables (produtos do projeto). Um programa eficaz da qualidade deve ser executado a nível do projeto e a nível da organização. O foco de um programa da qualidade é para padronizar os processos e aperfeiçoá-los continuamente em longo prazo.



## ***Objetivos***

### ***Ao Final Deste Curso Você Vai Poder:***

- Explicar a definição da Qualidade e os conceitos básicos da Qualidade.
- Criar um plano de Gerenciamento da Qualidade, incluindo as atividades de Controle da Qualidade e da Garantia de Qualidade.
- Entender as características organizacionais que são necessárias para dar suporte a um programa da Qualidade.
- Conhecer um número de práticas diferentes de Gerenciamento da Qualidade. (opcional).

## ***Quem deve participar***

Gerentes de Projetos e Membros de Equipes que criam, implantam e Gerenciam as soluções da Qualidade. Gerentes que monitoram os Projetos sobre a Qualidade, Clientes e os Stakeholders que participam dos Projetos e ajudam a estabelecer as expectativas sobre a Qualidade dos Projetos.

## ***Pré-Requisitos***

Ter alguma experiência básica em Gerenciamento de Projetos.

**[www.tenstep.com.br](http://www.tenstep.com.br)**

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria  
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

**[Treinamento@TenStep.com.br](mailto:Treinamento@TenStep.com.br)**

+55 51 3665 6242

**Conteúdo programático**

- Visão Geral
  - Qualidade
  - Gerenciamento da Qualidade
  - Qualidade e Métricas
- Gerenciamento da Qualidade de um Projeto (Plano de Qualidade, Controle da Qualidade, Garantia da Qualidade)
- Gerenciamento da Qualidade a nível Organizacional
- Apresentação das varias práticas em Gerenciamento da Qualidade (opcional)

**Duração****Um dia (8 horas)****Método**

Para melhor aproveitamento do curso, nós utilizamos em nossos treinamentos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornado assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados vários exercícios práticos juntamente com discussões em grupos. Também utilizamos Estudo de Casos aplicados ao contexto de gerenciamento de projetos nas organizações.

- Apresentação através de DataShow e Flipcharts
- Material didático fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes
- 8 Templates aplicados
- Vale 8 PDU'S (Professional Development Units) pelo PMI
- Desconto para os Membros licenciados da TenStep e para os Membros dos Chapters do PMI
- Condições especiais para grupos

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.

**Global PMI Education Provider**

**Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos [treinamento@tenstep.com.br](mailto:treinamento@tenstep.com.br).**

**[www.tenstep.com.br](http://www.tenstep.com.br)**

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria  
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

**[Treinamento@TenStep.com.br](mailto:Treinamento@TenStep.com.br)****+55 51 3665 6242**