

Gerenciamento de Incidências Problemáticas (Questões)

- Webinar -

PM04.00e

As incidências problemáticas podem potencialmente condenar um projeto. Conseqüentemente a identificação e o gerenciamento das incidências problemáticas são fatores críticos de sucesso.

Incidências problemáticas são os problemas graves que dependem da ajuda externa para serem resolvidos. Os gerentes de projetos podem enfrentar as incidências problemáticas como parte de sua rotina do dia-a-dia; entretanto, o gerenciamento eficaz das mesmas fica longe de uma atividade rotineira. Uma incidência problemática não resolvida poderá impactar diretamente o custo, o escopo e o tempo do projeto, mas o desenvolvimento e a execução de um plano pró-ativo de gerenciamento das incidências problemáticas é a melhor arma do gerente do projeto.



O foco deste curso é sobre como determinar se uma situação ou um problema é realmente uma incidência problemática e, em caso afirmativo, saber como determinar a maneira mais eficaz para gerenciá-la. Os estudantes aprenderão como criar um plano de gerenciamento prático de incidências problemáticas, como avaliar o impacto das incidências problemáticas, e como utilizar ferramentas e técnicas para determinar opções viáveis de resolução.

Objetivos

Ao Final Deste Curso os Participantes vão Poder:

- Compreender o que é uma incidência problemática e as implicações de não resolvê-la
- Estabelecer um processo de gerenciamento de incidências problemáticas no início do projeto e segui-lo durante todo o projeto
- Utilizar técnicas de resolução de problema para determinar alternativas viáveis
- Compreender os papéis e as responsabilidades relativas ao gerenciamento das incidências problemáticas

A quem se destina

Gerentes de Projetos, Membros de Equipes, Clientes e todas as partes interessadas que são impactadas pelas incidências problemáticas em um projeto.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242



Pré-Requisitos

Ter uma compreensão básica em Gerenciamento de Projetos.

Duração

Três (3) horas

Conteúdo programático

- Visão geral e definição de uma incidência problemática
- Gerenciamento das incidências problemáticas
- Técnicas para resolver as incidências problemáticas
- Funções e responsabilidades

Método

Para melhor aproveitamento do curso, utilizamos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornado assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados exercícios práticos, discussão em grupo e uma prova no final do treinamento.

- Apresentação através de uma infra-estrutura da Web
- Material didático (eletrônico) fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes
- Vale 3 PDU'S (Professional Development Units)
- Condições especiais para grupos

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.

Global PMI Education Provider



Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos treinamento@tenstep.com.br.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242