

Gerenciamento de Projetos – Foundation –

PM00.20

A fundação no gerenciamento de projetos é essencial para obtermos sucesso nos projetos!

A maioria dos trabalhos realizados por você, pode ser organizado como um projeto. A habilidade de definir e subseqüentemente controlar um projeto, está saindo rapidamente do domínio do extraordinário e está transformando-se em uma competência do núcleo para muitas organizações. Gerenciar um projeto não é fácil e as habilidades de gerenciamento de projetos não vêm naturalmente a muitas pessoas – nem mesmo para muitos gerentes de projetos "experientes". Este curso fornece a fundação para os gerentes de projeto que não tiveram um treinamento formal. É também um ótimo curso de reciclagem para os gerentes de projetos experientes, que gostariam de uma recapitulação do valor associado às práticas rigorosas e a disciplina de gerenciamento de projetos.



A metodologia TenStep, **Processo de Gerenciamento de Projetos®** é uma metodologia que pode ser usada para todos os tipos de projetos, sejam eles grandes, pequenos ou médios e dentro de qualquer segmento de atuação, seja na indústria, serviços, construção Civil, informática, etc.

Objetivos

Ao Final Deste Curso Você Vai Poder:

- Discutir os fundamentos de gerenciamento de projetos
- Identificar e organizar os trabalhos como um projeto
- Identificar as funções e as responsabilidades associadas aos projetos
- Definir os vários aspectos de um projeto
- Construir e gerenciar um cronograma e orçamento
- Criar procedimentos para gerenciar os projetos
- Identificar e gerenciar pró-ativamente o escopo, as incidências problemáticas e a comunicação
- Determinar os métodos apropriados para gerenciar os documentos do projeto
- Identificar e gerenciar os riscos
- Identificar o nível de qualidade requerido e gerenciar a este nível
- Identificar e coletar métricas para validar a qualidade e o sucesso do projeto
- Utilizar templates (modelos) de gerenciamento de projeto

Quem deve participar

Diretores, Gerentes de Projetos, Membros de Equipes, Técnicos, Analistas, Engenheiros e profissionais envolvidos diretamente ou indiretamente com projetos.

Pré-Requisitos

Esta é uma versão acelerada do curso Preparação para o Sucesso! (PM00.00) 32hs. Este curso foi criado para os gerentes, os membros das equipes e outras pessoas que tenham alguma experiência em projetos.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242

Conteúdo programático

- **Módulo 1 - Revisão dos fundamentos**
 - *Projetos – Programas – Portfolios – Escritório de Projetos*
 - *Funções e as responsabilidades associadas aos projetos*
 - *A metodologia TenStep PGP®*
- **Módulo 2 - Definição do Projeto (Termo de abertura)**
 - *Objetivos – Escopo*
 - *Esforço, custo e duração*
 - *Premissas – Riscos*
 - *Restrições - Dependências*
 - *Abordagem*
 - *Organização do projeto*
- **Módulo 3 - Construir o Cronograma e o Orçamento**
 - *Estrutura Analítica do Projeto – EAP*
 - *Estimação do trabalho*
 - *Diagrama de rede - Caminho Crítico*
 - *Atribuir recursos*
 - *Estimação da duração e dos custos*
- **Módulo 4 - Gerenciar o Cronograma e o Orçamento**
 - *Início formal do projeto*
 - *Processos*
 - *Sinais que indicam problemas de duração e técnicas para sanar atrasos no projeto*
 - *Sinais que indicam problemas no orçamento e técnicas para recolocar um projeto dentro do orçamento*
 - *Encerramento do projeto*
- **Módulo 5 - Gerenciar as Incidências Problemáticas**
 - *Análise da causa e efeito*
 - *Análise da raiz da incidência*
 - *Análise de pareto*
- **Módulo 6 - Gerenciar as Mudanças**
 - *Procedimentos de gerenciamento de mudanças do escopo*
- **Módulo 7 - Gerenciar a Comunicação**
 - *A Importância da boa comunicação*
 - *Relatórios de Andamento*
 - *Plano de comunicação*
 - *Gerenciamento dos Documentos*
- **Módulo 8 - Gerenciar os Riscos**
 - *Definição e características de um risco*
 - *Riscos Vs. Premissas*
 - *Identificação de riscos*
 - *Análise qualitativa de riscos*
 - *Análise quantitativa de riscos*
 - *Responder aos riscos*
 - *Controlar os riscos*
- **Módulo 9 - Gerenciar a Qualidade**
 - *Qualidade em termos de produtos*
 - *Qualidade em termos de serviço*
 - *Técnicas de controle da qualidade*
 - *Técnicas de garantia da qualidade*
 - *Os benefícios da qualidade*
 - *O custo da qualidade*
 - *Goldplating (banhado a ouro)*
- **Módulo 10 - Gerenciar as Métricas**
 - *Por que Medimos*
 - *Tipos de métricas*
 - *Satisfação do cliente*
 - *Balanced Scorecard*
- **Módulo 11 – Fluxograma de Processos**
- **Módulo 12 – Termos e Definições**

Duração

Dois dias (16 horas)

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242



Método

Para melhor aproveitamento do curso, nós utilizamos em nossos treinamentos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornado assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados vários exercícios práticos juntamente com discussões em grupos. Também utilizamos Estudo de Casos aplicados ao contexto de gerenciamento de projetos nas organizações.

- Apresentação através de DataShow e Flipcharts
- Material didático fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes
- 13 Templates aplicados
- Vale 16 PDU'S (Professional Development Units) pelo PMI
- Desconto para os Membros licenciados da TenStep e para os Membros dos Chapters do PMI
- Condições especiais para grupos

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.

Global PMI Education Provider



Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos treinamento@tenstep.com.br.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242