

Preparação para o Sucesso!

Gerenciamento de Projetos

PM00.00

Como gerenciar seus projetos utilizando a metodologia TenStep PGP®

A maioria dos trabalhos realizados por você, pode ser organizado como um projeto. A habilidade de definir e subsequente controlar um projeto, está saindo rapidamente do domínio do extraordinário e está transformando-se em uma competência do núcleo para muitas organizações. Gerenciar um projeto não é fácil e as habilidades de gerenciamento de projetos não vêm naturalmente a muitas pessoas. Felizmente, as habilidades associadas ao planejamento e ao gerenciamento de um projeto podem ser ensinadas. Compreender e aplicar os conceitos ensinados neste treinamento aumenta consideravelmente a probabilidade de sucesso em seus futuros projetos.



A metodologia TenStep, **Processo de Gerenciamento de Projetos®** é uma metodologia que pode ser usada para todos os tipos de projetos, sejam eles grandes, pequenos ou médios e dentro de qualquer segmento de atuação, seja na indústria, serviços, construção Civil, informática, etc.

Objetivos

Ao Final Deste Curso Você Vai Poder:

- Discutir os fundamentos de gerenciamento de projetos
- Identificar e organizar os trabalhos como um projeto
- Identificar as funções e as responsabilidades associadas aos projetos
- Definir os vários aspectos de um projeto
- Construir e gerenciar um cronograma e orçamento
- Criar procedimentos para gerenciar os projetos
- Identificar e gerenciar pró-ativamente o escopo, as incidências problemáticas e a comunicação
- Identificar e gerenciar os riscos
- Entender os vários aspectos de gerenciamento de Recursos Humanos relativo a um projeto
- Determinar os métodos apropriados para gerenciar os documentos do Projeto
- Identificar o nível de qualidade requerido e gerenciar a este nível
- Identificar e coletar métricas para validar a qualidade e o sucesso do projeto
- Utilizar Templates (modelos) de gerenciamento de projeto

Quem deve participar

Diretores, Gerentes de Projetos, Membros de Equipes, Técnicos, Analistas, Engenheiros e Profissionais envolvidos diretamente ou indiretamente com projetos.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242

Conteúdo programático

Modulo 1 - Revisão dos fundamentos

- Historia sobre o gerenciamento de projetos
- Tendência atual
- Projetos – Programas – Portfolios
- Funções e as responsabilidades associadas aos projetos
- Ambiente de gestão de projetos, padrão PMBOK®, certificação PMP®, modelos de maturidade e metodologias de gestão de projetos
- A metodologia TenStep PGP®

Modulo 2 - Definição do Projeto (Termo de abertura)

- Metas
- Objetivos
- Escopo
- Esforço, custo e duração
- Premissas - Riscos
- Restrições – Dependências
- Abordagem
- Organização do projeto
- Planejamento de compras e aquisições do projeto
- Processo de seleção de fornecedores

Modulo 3 - Construir o Cronograma e o Orçamento

- Estrutura Analítica do Projeto – EAP
- Estimação do esforço
- Diagrama de rede
- Caminho Crítico
- Atribuir recursos
- Estimação da duração e dos custos

Modulo 4 - Gerenciar o Cronograma e o Orçamento

- Início formal do projeto
- Restrição Tripla
- Processos
- Sinais que indicam problemas de duração
- Técnicas para sanar atrasos no projeto
- Sinais que indicam problemas no orçamento
- Técnicas para recolocar um projeto dentro do orçamento
- Valor Agregado
- Itens de ação
- Gerenciando o trabalho terceirizado
- Encerramento do projeto

Modulo 5 - Gerenciar as Incidências Problemáticas

- Análise da causa e efeito
- Análise da raiz da incidência
- Análise de pareto

Modulo 6 - Gerenciar o Escopo

- Procedimentos de gerenciamento de mudanças do escopo
- Gerenciamento de configuração

Modulo 7 - Gerenciar a Comunicação

- A Importância da boa comunicação
- Relatórios de Andamento
- Gerenciar as expectativas
- Análise das partes interessadas
- Plano de comunicação

Modulo 8 - Gerenciar os Riscos Definição e características de um risco

- Riscos Vs. Premissas
- Identificação de riscos
- Análise qualitativa de riscos
- Análise quantitativa de riscos
- Responder aos riscos
- Controle de riscos

Modulo 9 – Gerenciar os Recursos Humanos

- Planejamento
- Contratar ou mobilizar a equipe do projeto
- Desenvolver a equipe do projeto
- Gerenciar a equipe do projeto

Modulo 10 - Gerenciar os Documentos

- Gerenciamento do conhecimento
- Dados estruturados Vs. dados não estruturados
- Ciclo de vida do documento
- Estrutura de diretório

Modulo 11 - Gerenciar a Qualidade

- As características da qualidade
- Qualidade em termos de produtos
- Qualidade em termos de serviço
- Técnicas de controle da qualidade
- Revisão de uma entrega
- Técnicas de garantia da qualidade
- Os benefícios da qualidade
- O custo da qualidade
- Goldplating (banhado a ouro)

Modulo 12 - Gerenciar as Métricas

- Por que Medimos
- Tipos de métricas
- Qualidade direta e indireta das entregas
- Satisfação do cliente
- Balanced Scorecard

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242



Duração

Quatro dias (32 horas)

Pré-Requisitos

Não exigimos pré-requisitos. Este curso começa com uma abordagem básica em Gerenciamento de Projetos e torna-se mais sofisticado no decorrer das aulas.

Método

Para melhor aproveitamento do curso, nós utilizamos em nossos treinamentos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornado assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados vários exercícios práticos juntamente com discussões em grupos. Também utilizamos Estudo de Casos aplicados ao contexto de gerenciamento de projetos nas organizações.

- Apresentação através de DataShow e Flipcharts
 - Material didático fornecido com todo conteúdo abordado no curso
 - Certificado de conclusão para os participantes
 - 13 Templates aplicados
 - Vale 32 PDU'S (Professional Development Units) pelo PMI
 - Desconto para os Membros licenciados da TenStep e para os Membros dos Chapters do PMI
- Condições especiais para grupos

Global PMI Education Provider

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.



Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos treinamento@tenstep.com.br.

www.tenstep.com.br

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

Treinamento@TenStep.com.br

+55 51 3665 6242