



# Como Desenvolver com Sucesso um Projeto de Terceirização de Serviços

(Business Process Outsourcing Project)

**MM00.02**

**A terceirização de serviços tem sido amplamente adotada por diversas organizações com o objetivo de delegar aos prestadores de serviços especializados a execução de funções que não façam parte de suas atividades-fim, permitindo que, desse modo, haja maior concentração na execução de atividades que gerem diferencial competitivo.**

**Objetivos** O curso apresenta os principais conceitos, estratégias e limites da terceirização, detalhando como terceirizar de forma planejada e selecionar criteriosamente um prestador de serviços.

**Quem deve participar** O curso é dirigido para profissionais que querem terceirizar de forma planejada e comprometida com resultados e para prestadores de serviços que queiram se atualizar e atender adequadamente aos requisitos básicos demandados pelas melhores práticas de terceirização.

**Duração** Um dia (8 horas)

**Conteúdo programático**

- Modulo 01 – **Introdução**
- Modulo 02 - **Análise de Oportunidades de Terceirização**
- Modulo 02 - **Seleção de Fornecedores em Potencial**
- Modulo 04 - **Durante a execução do contrato Due Diligence**
- Modulo 05 – **Contratação**
- Modulo 06 - **Contratação Transição para o Terceiro**
- Modulo 07 - **Contratação Gestão da Operação do Serviço Terceizado**
- Modulo 09 - **Contratação Plano de Extinção Contratual**

**Método** Para melhor aproveitamento do curso, nós utilizamos em nossos treinamentos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornado assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados vários exercícios práticos juntamente com discussões em grupos.

- Apresentação através de DataShow e Flipcharts
- Material didático fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes

Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requerimentos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da sua empresa. Para maiores informações contate-nos [treinamento@tenstep.com.br](mailto:treinamento@tenstep.com.br).

**[www.tenstep.com.br](http://www.tenstep.com.br)**

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria  
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

**[Treinamento@TenStep.com.br](mailto:Treinamento@TenStep.com.br)**

+55 51 3665 6242