

# Gestão Eficaz de Requisitos de Negócio

LC40.10

## ***Como extrair com sucesso os desejos e necessidades de seu cliente***

O sucesso de seu projeto está diretamente ligado à capacidade de se compreender as necessidades e desejos de seu cliente. As expectativas são estabelecidas por meio da coleta e a obtenção de consenso sobre os requisitos da solução final. Muito mais do que apenas fazer perguntas e iniciar um desenvolvimento, é necessário que se tenha um processo bem definido que garanta uma coleta completa e precisa de todos os requisitos além de sua revisão, aprovação e documentação adequadas.

### **Objetivos**

- Compreender os conceitos básicos – ciclo de vida, fase de análise, papéis, etc.
- Alinhar requisitos aos objetivos, escopo do projeto e entregas do projeto
- Reconhecer os diversos tipos de requisitos e poder explicá-los
- Demonstrar várias técnicas de extração de requisitos
- Validar os requisitos com eficácia
- Documentar requisitos de negócios de modo que sejam compreendidos pela equipe do projeto e os clientes
- Verificar se os requisitos estão completos e corretos

### ***Quem deve participar***

Analistas, gerentes de Projetos e membros da equipe que coletam e documentam requisitos. Gerentes que precisam compreender a Fase de Análise e o processo de levantamento de requisitos. Clientes, usuários finais e todas as pessoas que atuam como fornecedores de requisitos

### ***Conteúdo programático***

- Visão Geral e os conceitos básicos
- Escopo e Alinhamento
- Tipos de requisitos
- Requisitos – Extração
- Requisitos – Validação
- Requisitos – Especificação
- Requisitos – Verificação



### **Duração**

**Dois dias (16 horas)**

**[www.tenstep.com.br](http://www.tenstep.com.br)**

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria  
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

**[Treinamento@TenStep.com.br](mailto:Treinamento@TenStep.com.br)**

+55 51 3665 6242



### ***Por que você deve participar***

- Para melhor traduzir as necessidades do negócio em atividades do projeto que efetivamente às atendam
- Para reduzir o prazo de entrega de seu projeto ao evitar retrabalho e ter um melhor controle de mudanças
- Para aumentar a satisfação de seus clientes, fazendo certo da primeira vez
- Para melhorar a comunicação entre as partes interessadas, reduzindo más interpretações
- Para melhor administrar as expectativas de seus clientes por meio do consenso estabelecido antes das efetivas entregas
- Para estimar com maior precisão o esforço, custo e tempo necessários para a execução das tarefas que constituem o escopo de seu projeto

### ***Método***

Para melhor aproveitamento do curso, nós utilizamos em nossos treinamentos recursos audiovisuais, apostilas e técnicas especiais, tornando assim as aulas mais dinâmicas e interativas.

Para reforçar os conceitos ensinados em nossos cursos, são realizados vários exercícios práticos juntamente com discussões em grupos. Também utilizamos Estudo de Casos aplicados ao contexto de gerenciamento de projetos nas organizações.

- Apresentação através de DataShow e Flipcharts
- Material didático fornecido com todo conteúdo abordado no curso
- Certificado de conclusão para os participantes
- 4 Templates aplicados
- Vale 16 PDU'S (Professional Development Units) pelo PMI
- Desconto para os Membros licenciados da TenStep e para os Membros dos Chapters do PMI
- Condições especiais para grupos

O Grupo TenStep foi aprovado como um fornecedor (Registered Educational Provider) de treinamento em gerenciamento de projetos pelo Project Management Institute (PMI)®. O grupo TenStep aceita e adere a todas as políticas, critérios de garantia da qualidade e as regras estabelecidas pelo Programa PMI R.E.P.

### **Global PMI Education Provider**



**Todos os nossos cursos podem ser personalizados para satisfazer os requisitos e as necessidades da sua empresa. Estes cursos podem ser realizados dentro (In Company) ou fora da empresa. Para maiores informações contate-nos [treinamento@tenstep.com.br](mailto:treinamento@tenstep.com.br).**

**[www.tenstep.com.br](http://www.tenstep.com.br)**

EUA • Brasil • México • Espanha • Portugal • Alemanha • França • Bélgica • Romênia • Itália • Hungria  
Polônia • Ucrânia • Bulgária • Croácia • Grécia • Oriente Médio • China

**[Treinamento@TenStep.com.br](mailto:Treinamento@TenStep.com.br)**

**+55 51 3665 6242**