



Papeis Suplementares do TenStep

05 de Dezembro de 2004

Os Gerentes de Projetos são Sobreestimados?

Não são todos os que acreditam em gerentes de projeto. Algumas reclamações comuns incluem:

- Os Gerentes de Projetos focalizam na análise e em modelar, e no final, não produzem qualquer coisa do valor.
- Os Gerentes de Projetos falam usando as palavras técnicas do negócio e do gerenciamento de projetos (dobro-fala) e produzem somente os documentos, planilhas, gráficos, análise, etc., para justificar porque nenhum produto atual estava sendo produzido.
- As especificações dos Gerentes de Projetos refletiram uma falta de experiência real na área sujeita e não sabem construir realmente um programa, uma base de dados ou uma aplicação final.

Isto é Mau?

É difícil aceitar a noção que um típico gerente de projeto não tem um indício sobre o que ele está fazendo, e de fato causa mais dano do que benefício. No entanto, esta é a perspectiva feita por alguém.

Há muitos gerentes de projeto bons e capazes. De fato, a maioria provavelmente poderia ser colocada nesta categoria. Entretanto, isso não significa que todos são competentes, ou que mesmo sendo capazes são perfeitos. Esta é uma das razões (mas não a única razão) do porque há projetos que continuam a falhar, ou sofrem atrasos significativos no prazo e o aumento do custo. Se você foi um gerente de projeto bem sucedido no passado, isto deve lhe fornecer a confiança que você será bem sucedido futuramente. Entretanto, não há nenhuma garantia. O gerente tem sido às vezes bem sucedido no passado, mas não tem bastante experiência em uma área específico para controlar bem um projeto nessa área.

Alguma perspectiva sobre gerenciamento de Projetos

1. Não há nenhuma garantia que cada projeto será bem sucedido. Entretanto, na maioria das pesquisas realizadas e das informações no assunto mostram que as iniciativas principais do trabalho devem ser definidas, planejadas e organizadas como um projeto. Existem muitos casos que mostra os resultados bem sucedidos baseados unicamente nas habilidades e no talento da equipe de projeto, mas as evidências também mostram que estes exemplos são a minoria. O foco nos processos de gerenciamento de projetos, nos últimos vinte anos mostra que esta maneira não funciona bem no geral.
2. Existem muitas pessoas boas que têm habilidades ou que se especializam em gerenciamento de projetos. Se aplicarem suas habilidades corretamente, o projeto tem melhor possibilidade de ser bem sucedido do que os que não aplicam os processos de gerenciamento de projetos.



Papeis Suplementares do TenStep

3. Algumas pessoas acreditam que um bom gerente de projeto pode ser bem sucedido em qualquer tipo de projeto, não importando se ele tem experiência na área de trabalho do projeto (subject-matter experience) ou não. Outras pessoas acreditam que você não pode gerenciar um projeto sem ter a experiência prévia no mesmo tipo de projeto. Geralmente, a experiência na área de trabalho do projeto é muito útil, mas não absolutamente vital. É melhor ter um gerente de projeto hábil sem experiência na área de trabalho do projeto do que um perito da área de trabalho do projeto sem experiência em gerenciamento de projetos.
4. Os processos de gerenciamento de projetos usados em um projeto devem ser escalados baseado no tamanho e na complexidade do trabalho. Se houver processos em demasiado para um projeto pequeno, o trabalho consumira mais tempo que o necessário e causara frustração para todos os envolvidos. A insuficiência de processos para um projeto grande limita suas possibilidade de ser bem sucedido.
5. Fundamental, os deliverables finais (produtos ou serviços) são a razão do projeto existir. Se você implementou os melhores processos de gerenciamento de projetos, mas não está entregando seus produtos, você não será bem sucedido.

Sumario

Todos os gerentes de projeto devem se certificar que será entregue valor e não somente processos, no trabalho atribuído. Para aqueles que acreditam que o gerenciamento de projetos sempre fornece o valor universal a onde ele for implementado, pare para refletir. Se o pedestal for demasiadamente elevado, talvez deva ser rebaixado um pouco-talvez ao mesmo nível que o resto da equipe.