



**30 de outubro 2004**

### **Seu Projeto Necessita das Atividades da Qualidade ou de um Processo da Qualidade mais Extenso?**

O Gerenciamento da Qualidade requer um investimento do tempo e dos recursos. Entretanto, você faz este investimento com a opinião de que seu projeto e seus deliverables serão de mais alta qualidade no futuro. Esta alta qualidade, por sua vez, conduzirá a menos re-trabalho e a um cliente mais satisfeito. A proposição básica do valor para o “Gerenciamento da Qualidade” é que você conservará mais (em termos de custo e tempo) sobre a vida de seu projeto, do que o custo e o tempo requerido para implementar e gerenciar o processo do Gerenciamento da Qualidade.

Deixe-nos olhar essa proposição do valor em maiores detalhes porque também tem um outro lado. Como a maioria dos processos do gerenciamento de projeto, o tempo e o esforço que você investe no Gerenciamento da Qualidade devem ser apropriados para o tamanho do projeto. Assim, o processo da qualidade que você executou em seu projeto longo provavelmente não será apropriado para os menores. Se você executar um processo demasiado elaborado da qualidade em projetos menores, pode ser que o custo e o tempo requerido (para executar este processo) não estarão compensados pela economia do custo e do tempo. No geral, esta não é uma situação boa e não é um bom uso de recursos do projeto.

### **Os Pequenos Projetos Confiam nos Atividades Individuais da Qualidade**

Os projetos menores não podem executar tais processos formais do gerenciamento da qualidade, porque não têm o tempo para começar com as etapas da coleção das métricas e da melhoria dos processos. Se seu projeto tiver três meses de duração, você não poderá coletar métricas relacionadas ao produto até a metade do projeto. Se você coletar métricas nesse ponto, você terá um tempo muito pequeno para fazer mudanças de processo e para coletar um outro grupo das métricas para saber houver melhoria.

Isso não significa que você desista do gerenciamento da qualidade. Entretanto, seu processo será muito mais simples. Você provavelmente não terá um plano formal do gerenciamento da qualidade, mas preferivelmente você construirá atividades da qualidade diretamente dentro no workplan (Plano de Trabalho) nos pontos apropriados. Para um pequeno projeto, as atividades específicas podem incluir:

- Discutir a importância da qualidade em reuniões de status do projeto
- Use templates e listas de verificação (Checklists) preexistentes para gerenciar determinados aspectos do trabalho
- Executar revisões (walkthroughs) e inspeções em cada componente do deliverables de como são construídos
- Envolver o cliente nos testes o mais cedo possível
- Identificar as métricas simples que podem ser coletada cedo, com a esperança de poder fazer um ou talvez dois círculos da melhoria antes que o trabalho se distancia em demasiado

Naturalmente, todos estes tipos de atividades também podem ser uma parte de um Plano de Gerenciamento da Qualidade. Entretanto, com projetos menores, as etapas da qualidade são vistas geralmente como atividades individuais, e não é o contexto de uma iniciativa da qualidade.



## Papeis Suplementares TenStep

---

### **Os Grandes Projetos Necessitam de um Processo Formal do Gerenciamento da Qualidade**

Os grandes projetos tipicamente estão mais propícios a erros em seus deliverables, nos termos da qualidade. Também tem equipes maiores e mais complexidade nos termos de como o projeto é executado. O gerenciamento da qualidade não é somente útil para grandes projetos – isto é uma obrigação. Em um grande projeto, o processo do gerenciamento da qualidade pode consistir em:

- **Consciência e Treinamento.** Você pode investir um tempo para assegurar que a sua equipe compreende a importância da qualidade, e suas responsabilidades em assegurar que os resultados da qualidade foram produzidos.
- **Plano de Gerenciamento da Qualidade.** A equipe de projeto pode desenvolver um plano específico de gerenciamento da qualidade que descreva os processos da garantia de qualidade e do controle de qualidade que serão seguidos. Em muitos casos, os grandes projetos incluem os recursos específicos a tempo integral ou part-time para gerenciar o processo da qualidade.
- **Métricas.** Você necessita de bons dados para mostrar a qualidade de seus processos e dos produtos que você está entregando. A identificação e a captura das métricas forneceram a você as informações necessárias.
- **Melhoria de Processo.** O análise dos resultados das métricas fornecem as informações que você necessita para mudar e melhorar a qualidade dos deliverables que foram produzidos no projeto. Estas informações podem ser usadas para atualizar e melhorar seu plano de gerenciamento da qualidade. Capturar métricas subsequentes indicará se suas mudanças estão resultando em melhorias do processo e do produto.

### **Sumário**

Os processos de gerenciamento da qualidade devem ser escalados conforme o tamanho do projeto. Lembre-se que há um custo para gerenciar a qualidade e também um benefício. O esforço e o tempo requerido para gerenciar a qualidade não devem exceder o valor que você espera ganhar.