

## Gerenciamento da Configuração Em Projetos

O gerenciamento da configuração é o termo dado para o processo de identificar, controlar e gerenciar todos os recursos de um projeto. (Também, o gerenciamento da configuração pode ser referido o mesmo processo para os recursos de uma empresa, mas para esta discussão, nós focamos somente nos projetos.) Obs. Os recursos referidos neste documento não são Recursos Humanos.

Algumas das literaturas de gerenciamento de projetos considera o gerenciamento da configuração ser um dos processos padrão de gerenciamento de projetos. Entretanto, o TenStep Processo de Gerenciamento de Projetos® não acha que este processo pertence ao nível do núcleo pelas seguintes razões:

- Muitos (a maioria) dos projetos não se preocupam em controlar recursos físicos tais como o equipamento, as fontes e material cru. Se estes recursos necessitarem serem controlados, serão feitos a um nível organizacional. Por exemplo, controlar e gerenciar os computadores pessoais geralmente são feitos em um nível organizacional ou de departamento. O gerente do projeto pode necessitar de computadores para a equipe, mas não necessita controlar e gerenciar os mesmos.
- Se seu projeto for se preocupar em controlar os recursos, este é normalmente fora da área de responsabilidades do gerente do projeto, e segurado preferivelmente por especialistas da equipe. Por exemplo, se você estiver construindo um avião, controlar os materiais é vital. Entretanto, há os especialistas da equipe que são atribuídos para controlar este aspecto do projeto. Se você estiver em um projeto de desenvolvimento de software, você necessita controlar seu código do software. Mas, há ferramentas de gerenciamento das mudanças de software que controlarão estes recursos. De novo, não parece ser uma responsabilidade de gerenciamento de projeto do núcleo.
- A documentação é também um recurso. De fato, a maioria dos projetos necessita controlar e gerenciar documentos. Este aspecto da configuração está coberto em [Step 8 – Gerenciando Documentos](#).

Tudo o que está dito, em respeito ao gerenciamento da configuração não ser uma função principal de gerenciamento de projetos, este processo ainda é muito importante em muitos projetos. Para uma explanação maior, as partes de gerenciamento da configuração incluem:

1. **Planejamento.** Você necessita planejar antes para criar os processos, os procedimentos, as ferramentas, os arquivos e as bases de dados para controlar os recursos do projeto. Você também pode necessitar obter um acordo sobre quais são os recursos importantes, como você os definirá, como serão categorizados, classificados, numerados, relatados, etc. Os

resultados deste planejamento são documentados em um plano de gerenciamento da configuração.

2. **Controlar.** Você necessita criar os processos e o designe dos sistemas para identificar quando os recursos serão atribuídos ao seu projeto, onde eles estão, o que acontece com eles, quem é responsável por eles e como são dispostos. Desde que um projeto tenha uma data de começo e uma data final, no final do projeto todos os recursos necessitam ir a algum lugar. Este poderá ser parte de um deliverable final, por exemplo, transferência dos recursos para a área de operações / apoio, declarado como sucata, etc. Você deve dissecar cada um deliverable principal do projeto e mostrar de onde todas as partes e peças vieram.
3. **Gerenciar.** Gerenciar os recursos significa que os recursos estão seguros, protegidos e sendo usados de maneira adequada. Por exemplo, não faz sentido controlar os recursos que seu projeto não utiliza ou não necessita. Também, seu sistema de controle pode mostrar componentes caros armazenados em locais não seguros, mas é esse realmente o lugar apropriado para eles? Controlar recursos significa adquirir somente o que você necessita. Também, Você necessita certificar-se de ter os recursos certos, nos lugares certos e no tempo certo.
4. **Relatórios.** Você necessita fazer relatórios sobre os recursos do projeto, geralmente em termos de o que você tem e onde estão. Também, um relatório financeiro que mostra os custos, o orçamento, a depreciação, etc.
5. **Auditoria.** Periodicamente, ou em milestones principais, você necessita validar que seus processos de gerenciamento da configuração estão corretos e exatos. Este envolve normalmente uma validação física que a quantidade dos recursos está correto e os recursos estão em seus devidos locais. Muitos projetos começam com problemas quando eles começam perder as informações sobre os materiais e as fontes. Às vezes apenas colocados em lugares errados. Outras vezes podem ser furtados. Entretanto, foram adquiridos porque havia a necessidade de serem utilizados no projeto. Se não estiverem disponíveis, este pode causar a ultrapassagem do custo ou o atraso do prazo do projeto.

Se você praticar o gerenciamento da configuração em seu projeto, sugere-se que você tenha uma pessoa específica identificada como gerente da configuração. Este pode ser uma função part-time, dependendo do tempo requerido para controlar e gerenciar os recursos em seu projeto. Esta pessoa é responsável pelo processo total, com foco e responsabilidades no planejamento, gerenciamento e auditoria. Se seu projeto for grande o suficiente, você também pode designar um bibliotecário da configuração. Esta é uma posição administrativa que focaliza o trabalho e o seguimento necessário para controlar e fornecer relatórios sobre todos os recursos do projeto. Naturalmente, se seu projeto (ou programa) forem super grandes, como construir 100 aviões, você provavelmente terá um departamento inteiro para fazer este trabalho, talvez reportar para o departamento de compras.